

**LAPORAN EVALUASI KEPUASAN PELAYANAN KEPADA MAHASISWA
TAHUN 2025**



**PROGRAM STUDI S1 PENDIDIKAN GEOGRAFI
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS SEMBILANBELAS NOVEMBER KOLAKA
2025**

I. Pendahuluan

Laporan ini disusun berdasarkan hasil survei kepuasan mahasiswa tahun 2024 terhadap berbagai aspek pelayanan yang diberikan oleh Program Studi Pendidikan Geografi FKIP USN Kolaka. Survei dilakukan secara daring pada periode 25 September – 27 Oktober 2025, dengan tujuan untuk mengevaluasi kualitas pelayanan akademik dan non-akademik, serta mengidentifikasi area yang perlu ditingkatkan guna mendukung pengalaman belajar mahasiswa secara optimal.

II. Metodologi

1) Jumlah Responden tahun 2025: 13 mahasiswa

(Catatan: Beberapa responden mengisi survei lebih dari sekali; hanya respons terakhir atau yang valid digunakan dalam analisis)*

2) Skala Penilaian: Skala Likert 1–4

- 1 = Sangat Tidak Puas
- 2 = Tidak Puas
- 3 = Puas
- 4 = Sangat Puas

III. Hasil Evaluasi

Rata-rata Skor Kepuasan per Aspek (Tahun 2025)

No	Aspek Pelayanan	Rata-Rata Skor
1.	Dukungan terhadap prestasi akademik dan non-akademik	3.85
2.	Administrasi akademik	3.85
3.	Bimbingan konseling	3.62
4.	Fasilitas kesehatan	3.85
5.	Pelayanan kebutuhan dasar untuk kebutuhan khusus	3.77
6.	Informasi, seleksi, dan penentuan penerima beasiswa	2.38
7.	Bidang teknologi informasi	3.77
8.	Perlindungan terhadap perundungan, pelecehan seksual, dan intoleransi	3.85

9.	Upaya menghasilkan produk HKI, Buku, dan/atau Jurnal Sinta 4	3.77
Rata-rata keseluruhan		3.74 (Sangat Puas)

1) Temuan Utama:

a. Aspek dengan skor tertinggi (3.85):

- Dukungan prestasi akademik & non-akademik.
- Administrasi akademik.
- Fasilitas kesehatan.
- Perlindungan dari *bullying*/pelecehan/intoleransi.

b. Aspek dengan skor terendah: Informasi, seleksi, dan penentuan penerima beasiswa (3.38)

→ disebabkan oleh dua responden yang memberikan skor 2, menunjukkan adanya keluhan terkait transparansi atau akses informasi beasiswa.

c. Secara umum, mahasiswa angkatan 2025 sangat puas terhadap hampir semua layanan, termasuk lingkungan kampus yang aman dan responsif.

2) Catatan Khusus:

a. Mahasiswa baru (2025) memberikan apresiasi tinggi terhadap dukungan akademik dan fasilitas kesehatan, yang menunjukkan adaptasi positif di awal masa studi.

b. Meski skor beasiswa relatif lebih rendah, tidak ada responden yang memberikan skor 1, sehingga keluhan bersifat moderat dan dapat diperbaiki melalui sosialisasi yang lebih intensif.

IV. Rekomendasi

Berdasarkan temuan di atas, berikut rekomendasi strategis:

1) Perkuat Sosialisasi Beasiswa untuk Mahasiswa Baru

- Lakukan orientasi khusus tentang jenis, syarat, dan mekanisme beasiswa di awal semester.
- Sediakan FAQ digital atau poster informasi di ruang akademik dan grup WhatsApp resmi.

2) Pertahankan Kualitas Layanan yang Sudah Baik

- Dokumentasikan praktik baik di bidang administrasi, fasilitas kesehatan, dan perlindungan sosial sebagai standar pelayanan prodi.

- 3) Dorong Partisipasi dalam Kegiatan Pengembangan HKI dan Publikasi
 - a. Meski skor sudah baik (3.77), manfaatkan antusiasme mahasiswa baru untuk memperkenalkan peluang penelitian dan publikasi sejak dini.
- 4) Pantau Kebutuhan Khusus Mahasiswa Baru
 - a. Pastikan layanan inklusif tersedia dan mudah diakses, meskipun belum banyak permintaan saat ini.

V. Penutup

Mahasiswa tahun 2025 memberikan penilaian sangat positif terhadap pelayanan Program Studi Pendidikan Geografi FKIP USN Kolaka, dengan rata-rata skor 3.74. Hal ini mencerminkan kesuksesan awal adaptasi mahasiswa baru dan kualitas layanan yang responsif. Dengan perbaikan terfokus pada transparansi beasiswa, prodi berpotensi mencapai kepuasan mendekati sempurna di tahun-tahun mendatang.